**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**«ГОРОД КРАСНОКАМЕНСК» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**«ГОРОД КРАСНОКАМЕНСК И КРАСНОКАМЕНСКИЙ РАЙОН»**

**ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

г. Краснокаменск 20 августа 2020 года

**ОТЧЕТ**

**о проведении мониторинга качества предоставления**

**муниципальных услуг в 2020 году**

**Отдел по организационным, социальным и кадровым вопросам**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Социальная поддержка малоимущих граждан**

(наименование муниципальной услуги)

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 10 декабря 2013 года № 1445

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 30.12.2014 № 969, от 13.05.2016 № 617, от 09.03.2017*

 *№ 284, от 16.07.2018 № 1049, от 27.08.2019 № 746)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

* 1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http://pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,88

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 76

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

И.о. начальника отдела И.А. Кожухарева

**Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения город «Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Заключение, изменение или расторжение договоров найма специализированного жилого помещения**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 21 января 2015 года № 40

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 01.06.2016 № 677, от 13.09.2017 № 1305, от 04.07.2018*

 *№ 1012, от 04.12.2019 № 1113)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

* 1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические, лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 6 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 17 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,85

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 80

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 81,94

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 04 сентября 2018 года № 1216

*(в редакции постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 25.11.2019 № 1065)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 3 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 10 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,92

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 89

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,8

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Выдача разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского поселения «Город Краснокаменск**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 11 марта 2015 года № 248

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 23.06. 2015 № 819, от 20.06.2016 № 790, от 22.05.2017 № 701, от 04.09.2018 № 1208, от 15.03.2019 № 204, от 29.11.2019 № 1097, от 16.03.2020 № 230)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 3 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 8 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 86

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91,13

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Заключение, изменение или расторжение договоров социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 21 января 2015 года № 39

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 01.06.2016 № 676, от 13.09.2017 № 1304, от 04.07.2018 № 1014, от 05.12.2019 № 1117)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» www.красно-каменск.рф, раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 4 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 11 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,81

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 80

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 74

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, расположенных на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 11 марта 2015 года № 249

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 22.06.2015 № 805, от 20.06. 2016 № 791, от 22.05.2017 № 703, от 04.04.2018 № 444, от 04.09.2018 № 1215, от 29.11.2019 № 1096, от 16.03.2020 № 229)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 4 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 13 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 86

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,46

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого (нежилого) помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 16 марта 2015 года № 262

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 20.06. 2016 № 795, от 22.05. 2017 № 700, от 04.09. 2018 № 1211, от 29.11.2019 № 1094)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 3 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 10 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,81

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 78

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 88,94

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

 **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Проведение аукциона по продаже земельного участка или аукциона на право заключения договора аренды земельного участка из земель находящихся в муниципальной собственности и земель государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 23 декабря 2016 года № 1783

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 18.04.2017 № 514, от 24.09.2018 № 1306, от 24.09.2019 № 855)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,92

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 100

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

 **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Подготовка и (или) утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 06 июля 2015 года № 863

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 775, от 20.04.2017 № 551, от 27.06.2018 № 979, от 04.06.2019 № 510, от 16.10.2019 № 942)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 12 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 37 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 92,73

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Заключение, изменение, расторжение договора на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории городского поселения «Город Краснокаменск».**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 25 апреля 2016 года № 563

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 771, 20.04.2017 № 548, от 20.07.2018 № 1083, от 27.06.2019 № 576)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 94

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**О предоставлении в собственность бесплатно гражданам земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения "Город Краснокаменск" для индивидуального жилищного строительства**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 23 декабря 2016 года № 1784

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 27.09.2017 № 1338, от 24.09.2018 № 1307, от 26.11.2019 № 1080)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги:

- граждане, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет,

- молодые семьи, признанные в установленном порядке нуждающимися в жилом помещении,

- дети-инвалиды, либо семьи, имеющие ребенка-инвалида,

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, по окончании пребывания в государственном (муниципальном) учреждении, у опекунов или попечителей до достижения ими 25 лет.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 4 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод

исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 12 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,87

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 71

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление в безвозмездное пользование земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 06 июля 2015 года № 858

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 783, от 20.04.2017 № 536, от 27.06.2018 № 982, от 04.06.2019 № 506)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 4 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 93,25

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление в собственность без проведения торгов земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 24 июня 2016 года № 813

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 18.04.2017 № 517, 20.07.2018 № 1075, от 26.11.2019 № 1078)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 4 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 13 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,88

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 75

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,15

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

 **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление в аренду на торгах земельных участков из земель, находящихся в муниципальной собственности и земель, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 24 июня 2016 года № 812

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 20.04.2017 № 533, 20.07.2018 № 1077, от 27.06.2019 № 573)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 6 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 19 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,87

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 71

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,89

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

 **Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Заключение договоров бесплатной передачи жилых помещений**

**в собственность граждан, занимаемых ими на условиях**

**социального найма**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 14 января 2015 года № 10

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 780, от 20.04.2017 № 545, от 27.06.2018*

*№ 984, от 17.06.2019 № 553)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги:

граждане Российской Федерации, являющиеся нанимателями жилых помещений муниципального жилищного фонда городского поселения «Город Краснокаменск».

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,87

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

 **Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 21 января 2015 года № 38

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 28.12.2015 № 1707, от 01.06.2016 № 673, от 31.08.2016*

*№ 11106, от 05.12.2017 № 1534, от 06.07.2018 № 1023, от 20.12.2019 № 1169)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 5 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 16 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,75

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 79

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 75,69

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко

 **Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Признание граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 14 января 2015 года № 4

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 01.06.2016 № 672, от 25.10.2017 № 1405, от 05.07.2018*

*№ 1016, от 26.12.2019 № 1199)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 3 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,87

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 80

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 85

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко

 **Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Выдача градостроительного плана земельного участка**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 11 марта 2015 года № 251

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 23.06. 2015 года № 821, от 27.08. 2015 года № 1145, от 20.06. 2016 года № 792, от 22.05. 2017 года № 699, от 04.09. 2018 № 1213, от 25.11.2019 № 1067, от 16.03.2020 № 234)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 86

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,5

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

 **Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Подготовка и выдача уведомлений о соответствии (несоответствии) указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 15 марта 2019 года № 205

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 25.11.2019 № 1069)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 2 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 6 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,90

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 82

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

 **Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Подготовка и выдача уведомлений о соответствии (несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 15 марта 2019 года № 206

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 25.11.2019 № 1070)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 2 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 5 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 82

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 89,4

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование, доверительное управление**

(наименование муниципальной услуги)

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 29 декабря 2014 года № 962

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 779, от 20.04.2017 № 544, от 18.06.2018*

*№ 937, от 06.06.2019 № 523)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические и юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 5 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 16 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной

 услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,87

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,56

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление в аренду без проведения торгов земельных участков и земель, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения «Город Краснокаменск»**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 24 июня 2016 года № 811

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 20.04.2017 № 532, от 20.07.2018 № 1076,от 27.06.2019 № 574)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 14 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 41 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной

 услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,81

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 75

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,83

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел по управлению муниципальным имуществом и земельными отношениями Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории городского поселения "Город Краснокаменск"**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 22 декабря 2015 года № 1662

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 17.06.2016 № 763, от 20.04.2017 № 538, от 03.07.2017 № 917, от 20.07.2018 № 1080, от 27.06.2019 № 575)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1 Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http://pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 3 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга

качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,88

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 93

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела М.В. Якушина

**Отдел экономики и торговли Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление консультации по вопросам защиты прав потребителей**

Постановление Администрации городского поселения

 «Город Краснокаменск» от 13 января 2015 года № 02

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 01 июля 2016 № 832, от 14 марта 2017 № 308, от 24 июля 2018 № 1100, от 15.11.2019 № 1025)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1 Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 2 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 7 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 76

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 92,57

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела К.В. Ван-Пин

**Отдел экономики и торговли Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 27 ноября 2013 года № 1394

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 01.07.2016 № 833, от 14.03.2017 № 307, от 24.07.2018 № 1098, от 15.11.2019 № 1027)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 3 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной

 услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,92

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 87

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91,33

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела К.В. Ван-Пин

**Отдел культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление информации о времени и месте проведения**

**городских культурно – массовых мероприятий, театральных представлений, концертов и гастрольных мероприятий,**

**анонсы данных мероприятий**

Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 15 ноября 2019 года № 1029

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 10 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 31 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 96,77

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 87

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 86,61

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Т.П. Малолыченко

**Отдел культуры, спорта и молодежной политики Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных**

Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 09 декабря 2019 года № 1123

 (реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 10 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 30 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 84

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 88,63

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Т.П. Малолыченко

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление решения о согласовании архитектурно-градостроительного облика объекта**

Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 22 мая 2017 года № 705

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 04.09.2018 № 1214, от 25.11.2019 № 1066)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 3 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 8 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 83

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,5

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Предоставление разрешения на осуществление земляных работ**

Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 06 мая 2015 года № 537

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 20.06. 2016 № 793, от 17.03. 2017 № 316, от 25.11.2019 № 1068)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 5 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 15 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,89

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 81

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 89,8

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Продление срока действия разрешения на строительство** **объекта капитального строительства**

 Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 11 марта 2015 года № 250

*(в редакции Постановлений Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 20.06.2016 № 797, от 06.04.2017 № 426, от 04.09.2018 № 1210, от 29.11.2019 № 1095)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

 1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

 - Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 3 человека.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 10 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 86

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,4

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела Г.А. Севостьянов

**Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях**

 Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 14 января 2015 года № 5

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 06.07.2018 № 1024)*

 (реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1 Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 2 человека.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 82

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 77

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко

**Отдел строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского поселения «Город Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Признание в установленном порядке жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом**

 Постановление Администрации городского поселения

«Город Краснокаменск» от 06 декабря 2019 года № 1193

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, юридические лица, являющиеся собственниками жилого помещения или садового дома.

1.3. Сведения о платности услуги: бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 1 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 84

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 91

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

И.о. начальника отдела Е.И. Власенко

**Отдел по учету и распределению жилья Администрации городского поселения город «Краснокаменск»**

 (наименование структурного подразделения Администрации городского поселения, организации предоставляющей муниципальную услугу)

**Выдача документов (дубликаты ордеров, копии муниципальных правовых актов о предоставлении жилых помещений, копии договоров социального найма жилых помещений, договоров найма специализированных жилых помещений)**

Постановление Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 14 января 2015 года № 7

*(в редакции Постановления Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» от 28.12.2015 № 1704, от 01.06.2016 № 671, от 05.06.2017 № 783, от 05.07.2018 № 1019, от 20.12.2019 № 1171)*

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Раздел 1. Общие сведения

1.1. Описание варианта (вариантов) получения муниципальной услуги.

 Заявителями обеспечивается возможность получения муниципальной услуги, информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также копирования форм заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги лично на приеме по личным вопросам, а также в информационно –телекоммуникационной сети «Интернет» посредством:

- Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

- Портала государственных и муниципальных услуг Забайкальского края: http:// pgu.e-zab.ru.

- официального сайта Администрации городского поселения «Город Краснокаменск» [www.красно-каменск.рф](http://www.красно-каменск.рф), раздел «муниципальные услуги».

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические, лица.

1.3. Сведения о платности услуги бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением муниципальной услуги 1 человек.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) распространение опросных форм на месте предоставления муниципальной услуги, число опрошенных 1 человек.

Раздел 2. Сведения о соблюдении исполнителем муниципальной услуги стандарта предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга в целом соответствует стандарту предоставления муниципальных услуг.

Раздел 3. Обобщенные сведения по результатам мониторинга качества предоставления муниципальной услуги

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,82

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 84

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 86

3.5.Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением муниципальной услуги – сведения о наличии неформальных платежей отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу привлечение посредников не выявлено

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - не выявлено.

Раздел 4. Предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги - отсутствуют.

Начальник отдела В.С. Фроленко